

Батьки з дитиною в лікарні

22.11.2022

Запит на сайті Aperiо.cz

Доброго дня, у нас працювала співробітниця з України, яка знайшла у Чехії прихисток під час війни. У жінки є донька 6 років. Донька захворіла і стан її здоров'я потребував госпіталізації в лікарню. Адміністрація лікарні не дозволяла матері залишатися з дочкою у палаті. Дитина не розмовляє чеською і потребувала допомоги матері, котра вже чеською говорить на базовому рівні. Крім того, у лікарні стверджували, що батьки дитини можуть перебувати з дитиною, котра є не старше 6 років.

На жаль, ми дізналися про цю ситуацію лише тоді, коли донька повернулася з лікарні і колега з нами поділилася, то ж ми, ймовірно, не розбиратимемося у конкретно цій ситуації. Однак, оскільки ми працевлаштовуємо в основному жінок з дітьми, хотілося би уникнути повторення такої ситуації у майбутньому, якщо це можливо. То ж, ми хочемо попросити уточнити, які є права у батьків у такій ситуації, особливо у батьків, котрі є біженцями з України.

Відповідь від Aperiо.cz

Доброго дня. Для захисту права батьків бути з дітьми 24/7 (наприклад, у лікарні), ми, в основному, посилаємося на три правові норми:

Найсильнішим аргументом є **пункт 4 статті 32 Хартії основоположних прав і свобод**, згідно з яким діти можуть бути розлучені з батьками проти волі останніх лише за рішенням суду на підставі закону. Відповідно до **§ 858 Цивільного кодексу** перебування з дитиною є частиною батьківських прав. **Стаття 28 абзац 3 пункт е) 1 Закону про медичні послуги** - неповнолітній пацієнт має право на постійну присутність законного представника, окрім випадків, коли ці особи порушують якісь правові норми або перешкоджають роботі медичного персоналу. Таким чином, дитина має право на постійне перебування з батьками в лікарні, навіть коли її оглядають, годують, поміщають у відділення інтенсивної терапії або готують до операції. Вирішувати питання про обмеження присутності батьків може лише суд, а внутрішні рекомендації лікарні не є обов'язковими для батьків. Хоча у законі про медичні послуги зазначено, що безперервна присутність повинна здійснюватися відповідно до внутрішнього порядку, § 46/абзац 1) пункт а) зазначає, що «внутрішні правила лікарні не можуть надмірно втручатися в права пацієнта, і це є дуже важливо для належної роботи медичного закладу та дотримання прав інших пацієнтів». Внутрішні правила можуть включати, наприклад, гігієнічні та організаційні розпорядки або необхідні обмеження права на постійне перебування батьків через захист конфіденційності інших пацієнтів, але не необґрунтоване обмеження присутності біля дитини батьків. Звичайно, існують інші особливі причини для обмеження присутності одного з батьків, напр. перешкодження наданню невідкладної медичної допомоги, інфекційні захворювання батьків, побажання повнолітньої дитини, щоби батьки не перебували поруч або короткострокове обмеження права з причини захисту приватного життя іншого пацієнта під час обстеження та консультування його стану здоров'я тощо.

Але жодних умов щодо досягнення дитиною 6 років немає. Батьки - законні представники дитини, вони опікуються дитиною, несуть юридичну відповідальність за турботу про здоров'я дитини та її

захист, наприклад, від жорстокого поводження з боку персоналу лікарні. Тому постійна присутність батьків, як правило, є в інтересах дитини та сприяє успіху лікування. Батьки також можуть призначити іншу особу (наприклад, бабусю дитини) наглядати за дитиною (Стаття 881 Цивільного кодексу). Тому під час госпіталізації людину, яка може перебувати з дитиною, призначають батьки.

Перша спроба вирішення такого конфлікту має бути на рівні лікарні (наприклад, із завідувачем відділення, керівництвом лікарні), оскільки право на присутність має бути забезпечене негайно на вимогу батьків. Якщо це неможливо і при цьому стан дитини не вимагає невідкладної медичної допомоги, батьки можуть організувати переведення до іншої лікарні чи відмовитися від госпіталізації та продовжити лікування в амбулаторних або домашніх умовах. ЛІКАРНЯ можна попросити батьків підписати відмову від госпіталізації.

Для того, щоби підвищити якість медичного обслуговування рекомендуємо надавати відгуки про лікарню (як позитивні, так і негативні). Порушення цих батьківських прав повинні розглядатися за наявності доказів. Спілкуючися з медичними працівниками, батьки мають право записувати розмову без їх відома, оскільки це не є частиною приватного життя лікарів. Якщо хтось не задоволений наданням медичної допомоги або поведінкою медичних працівників, може подати скаргу (розділи 93–97 Закону про медичні послуги). Залежно від типу порушення прав, скарга подається до керівництва лікарні, регіонального відділення Міністерства охорони здоров'я, Чеської лікарської палати або департаменту охорони здоров'я страхової компанії. Якщо адміністративний орган (регіональне відділення) неправильно діє при розгляді скарги, є можливість звернутися зі скаргою до громадського адвоката.